

Selbstversuch Selbstauskunft

GPN 10
HfG, Karlsruhe
Nicola Apicella

Agenda

- Einführung
- Motivation
- Prozedere
 - Anfrage
 - Auswertung
 - Beschwerde

Was habe ich gemacht?

- Auskunftersuchen
 - an ca. 50 Stellen
 - zusätzlich follow-ups
- Datenanalyse

Warum das Ganze?

- weil ich es kann
- Seminar “Datenschutz und Gesellschaft”
- Tagesschau, 01. April 2010

Praktische Sinnlosigkeit: SCHUFA

- falsche Einträge korrigieren
- faire & transparente Behandlung
- ... und wie berechnet sich der Score?!?

Ziele

- BDSG durchsetzen
- Bewusstsein bei den Stellen schärfen
- interne Prozessklärung fördern
- Verstöße melden

Wie geht das jetzt?

- Informationelle Selbstbestimmung
 - BVG: Datenschutz-Grundrecht (nicht im Grundgesetz)
- Recht auf Selbstauskunft (Eigenauskunft)

Gesetze Datenschutz

- BDSG
- Sondervorschriften
 - Landesdatenschutzgesetze
 - Kirchen & Rundfunkanstalten
 - Sozialdaten(schutz): SGB X

Gesetze Selbstauskunft

- § 19 BDSG (öffentliche Stellen)
- § 34 BDSG (nichtöffentliche Stellen)
- § 83 SGB X

§34 BDSG

(I) Die verantwortliche Stelle hat dem Betroffenen auf Verlangen Auskunft zu erteilen über

1. die zu seiner Person gespeicherten Daten, auch soweit sie sich auf die Herkunft dieser Daten beziehen,
2. den Empfänger oder die Kategorien von Empfängern, an die Daten weitergegeben werden, und
3. den Zweck der Speicherung.

Der Betroffene soll die Art der personenbezogenen Daten, über die Auskunft erteilt werden soll, näher bezeichnen. [...]

Anfrage

- Firmenwebseite
(unter Datenschutz/Kontakt/Impressum)
- immer per Einschreiben (Einwurf)
- Wie sieht so ein Auskunftersuchen aus?

Nicola Apicella

N. Apicella

Firma XY

Straße Hausnummer ZZ

PLZ Ort

25. April 2010

Betreff: Auskunftersuchen gemäß §19 bzw. §34 BDSG

Sehr geehrte Damen und Herren,

da ich mit Ihnen vertragliche Vereinbarungen habe oder hatte, von Ihnen Post erhalten habe, oder persönlich Kontakt mit Ihnen hatte, besteht für mich Grund zu der Annahme, daß Sie personenbezogene Daten über mich besitzen.

Gemäß geltenden Datenschutzrechtes mache ich deshalb hiermit von meinem Recht auf Selbstauskunft gebrauch und bitte Sie um die Übermittlung:

- 1) aller Daten, die Sie über mich gespeichert haben und deren Herkunft,
- 2) aller Behörden und privaten Unternehmen, denen meine Daten weitergegeben worden sind, sowie
- 3) den Zweck der Speicherung entsprechender Daten.

2) aller Behörden und privaten Unternehmen, denen meine Daten weitergegeben worden sind, sowie

3) den Zweck der Speicherung entsprechender Daten.

Bitte weisen Sie mir die Daten genau (grobe Kategorien sind nicht ausreichend) und auch Behörden wie auch Unternehmen namentlich aus.

Zur Identifikation meiner Person gebe ich nachstehende Informationsdaten bekannt. Diese Daten dienen allein zur Beantwortung dieses Schreibens, und dürfen ausdrücklich nicht für andere Zwecke verwendet, nicht länger als acht Wochen gespeichert und nicht weitergegeben werden.

Name, Vorname:

Geburtsdatum und -ort:

Wohnort:

Gerne können Sie mir die Auskunft auch elektronisch an die e-Mail Adresse

senden. Ansonsten bitte an die oben genannte Postadresse.

Meiner Anfrage liegt ein generelles Informationsinteresse unter Wahrnehmung meines verfassungsrechtlich verbürgten Grundrechts auf informationelle Selbstbestimmung zugrunde.

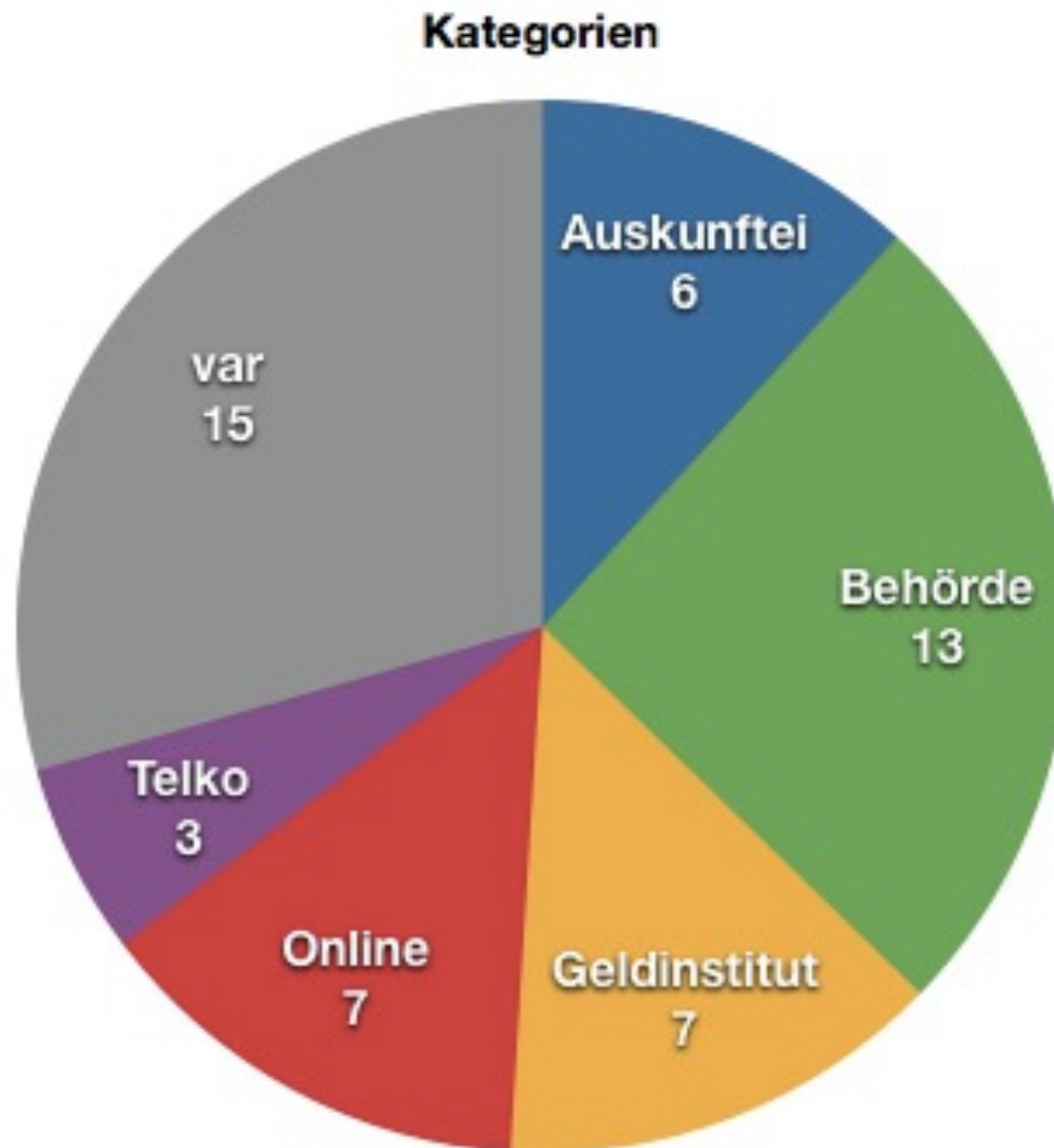
Mit freundlichen Grüßen,

Nicola Apicella

Wer hat denn Daten über mich?

- Behörden (Onlineskript)
- monatliche Fixkosten
- Kontoauszug
- Karten im Portemonnaie
- Post im Briefkasten (auch e-Mail)

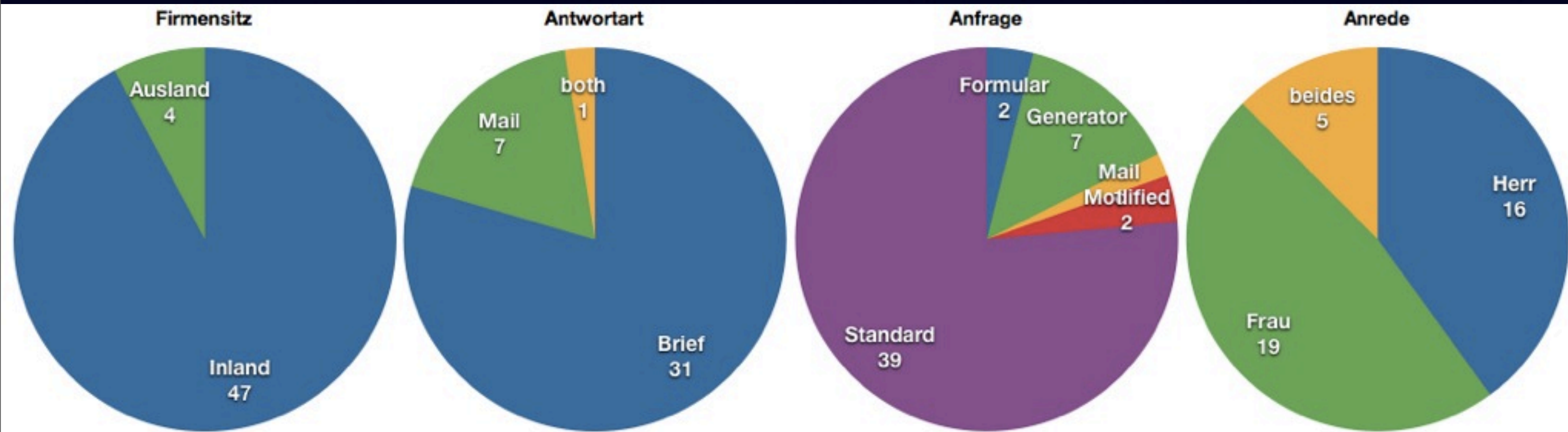
Wen habe ich gefragt?



“Selbstversuch
Selbstauskunft”

Nicola Apicella
s>gpn<at>nicapicella<dot>com

Grafische Statistiken



Weitere Statistiken (I)

- 51 Anfragen, 46 Antworten von 43 Stellen
- Antwortdelay durchschnittlich: 11.88 Tage
- 9 Sondersendungen an mich
- bei 20 Stellen nachgehakt
- 14 Stellen followup beantwortet (21 Briefe)
- delay followups: 5.19 Tage

Weitere Statistiken (2)

- bei 18 Stellen warte ich noch
- 8 brauchten Ausweiskopie
- 8 wollten mehr Infos
- 7 Missverständnisse
- 33 mal “persönliche Daten”
- 32 Stellen “abgehakt”

Aufsicht (Baden Württemberg)

- BfDI
 - öffentliche Stellen (Bund)
 - Telekommunikationsdienstleistungsunternehmen
 - Postdienstleistungsunternehmen
- LfD
 - öffentliche Stellen (Land)
- Innenressorts der Länder

Stufen

- Wer hat welche Daten?
- Wer hat Daten?
- Wer antwortet vernünftig, bzw. überhaupt?
- Wo kann ich Probleme melden?

“Softskills”

- Post liefert Montags nicht
- Apples Numbers “Table Categories”
kein Ersatz für “Pivot Tables”
- Post und dessen Mitarbeiter haben keinen Plan
- Telekom hat keinen Plan
- Spreadsheets benötigen Typecasting
- von WHOIS hat niemand Ahnung...

Anekdote

- Vieles lustiges zu erzählen...

Quellen

- Wikipedia
- BDSG
- <http://wiki.prevalent.de/index.php?title=ISB>
- <http://www.datenschmutz.de/>
- <http://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/>
- <http://www.im.baden-wuerttemberg.de/>
- <http://www.bfdi.bund.de/>
- <http://www.datenschutz.de/>

Ende...

**Vielen Dank für
die Aufmerksamkeit!**

...noch Fragen?